

Soporte indistinguible del humano, a una fracción del costo.

La Infraestructura de IA Definitiva para tu ISP

Macch verifica y carga comprobantes de pago, anuncia (y previene) tus cortes de red, y vende tus planes mejor que tus vendedores, 24/7.

De apagar incendios a usar el tiempo de manera eficiente.



ANTES

PRIMERA LÍNEA / BOT

Empleados en llamas.

Con —en el mejor de los casos— un bot mediocre como primera línea de defensa.

38

casos esperando

+12 EN 10 MIN

PAGOS · SOPORTE · VENTAS

7 AUDIOS SIN ESCUCHAR

"No entendí tu consulta"

VUELVE AL EQUIPO →

CON MACCH

AGENTE DE IA / 24x7

Menos empleados que intervienen solo en casos puntuales.

Con un agente de IA que entiende texto mal escrito y audios a las apuradas.

C

▶

0:18

Ahora ✓

●

MACCH ENTENDIÓ

Necesita el link de pago

RESUELTO

RESPUESTA ENVIADA EN 4 S

0 INTERVENCIONES HUMANAS

0

casos esperando

TODO AL DÍA

PAGOS · SOPORTE · VENTAS

38 RESUELTOS POR MACCH

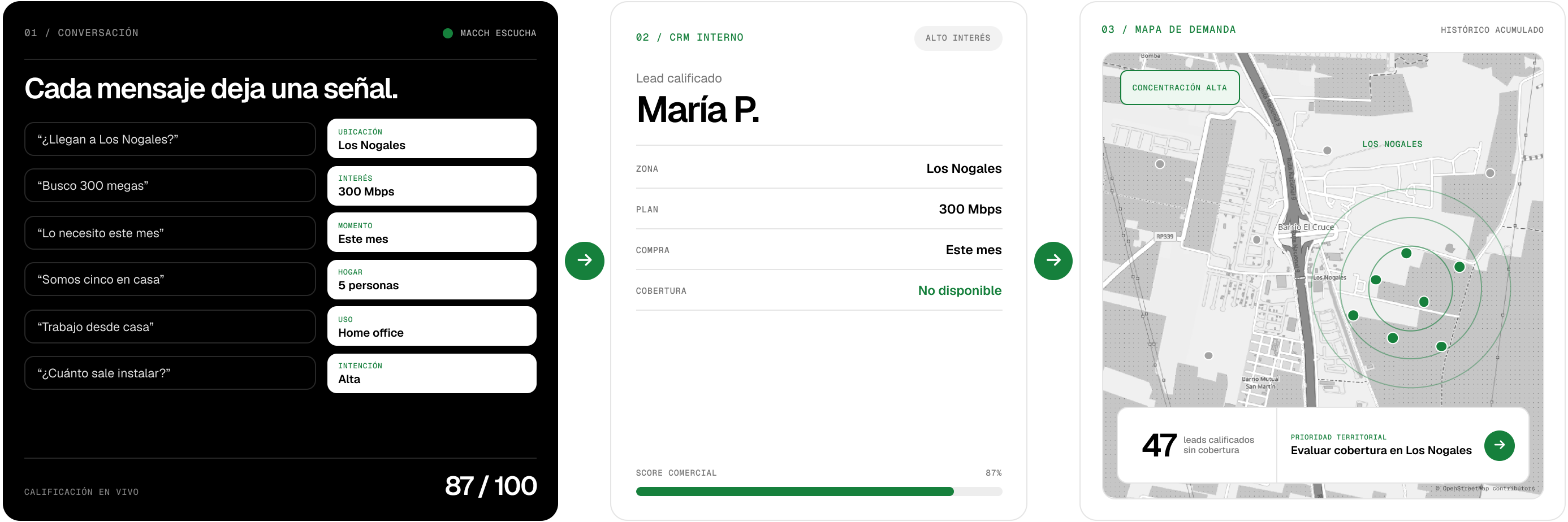
¿Dónde se ubica Macch en la maquinaria de tu ISP?

El cliente habla con Macch. Macch entiende, consulta y actúa en los sistemas que ya usa tu ISP.



Cada conversación de ventas dibuja tu próxima expansión.

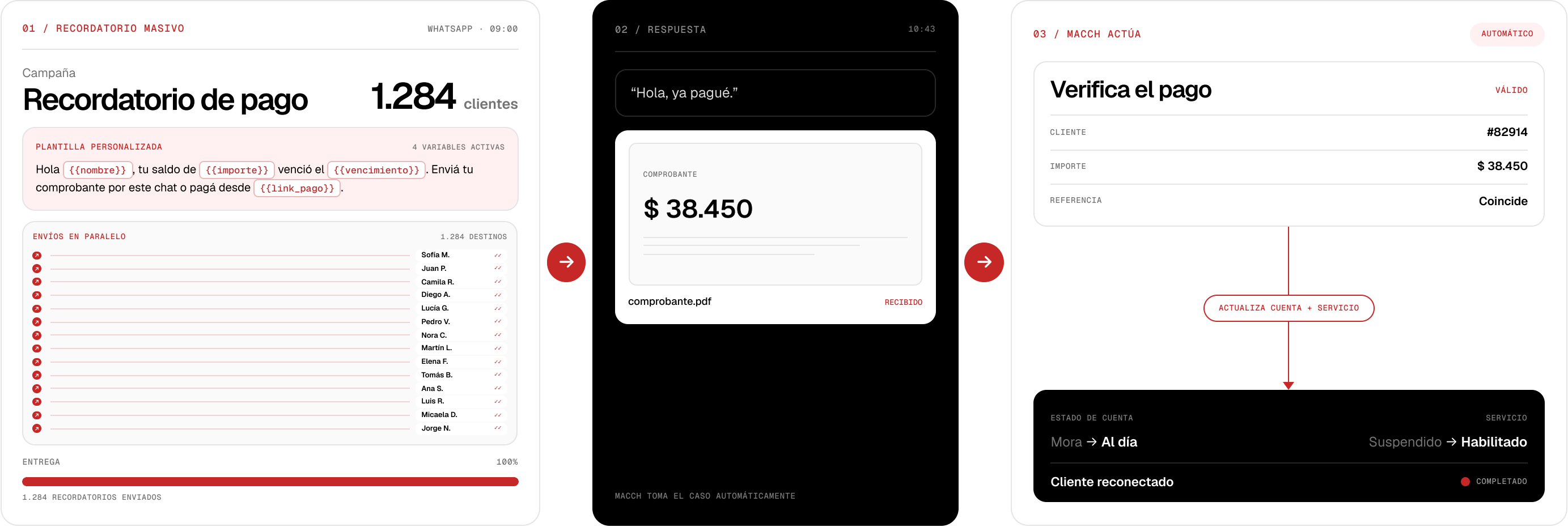
Macch captura señales en cada mensaje, califica al lead y transforma la demanda sin cobertura en una decisión de inversión.



Del recordatorio al servicio habilitado, en un click.

COBRAR → RECONECTAR

Macch envía recordatorios personalizados a toda tu cartera, recibe el comprobante, valida el pago y regulariza al cliente sin intervención humana.



La IA llega hasta las entrañas de tu red.

Macch observa, diagnostica y actúa sobre el router y la ONU, sin convertir cada caso en una visita técnica.

CLIENTE · WHATSAPP

AHORA

“Te mando un video. La luz LOS está roja.”

video-onu.mp4

0:12 · RECIBIDO

También quiero cambiar la clave del Wi-Fi.

ONU · LOS ROJO

ROUTER · EN LÍNEA

MACCH PUEDE:

REMOTO · 24x7

Cambiar clave Wi-Fi
Actualiza el router.

Interpretar foto o video
Lee luces y estados.

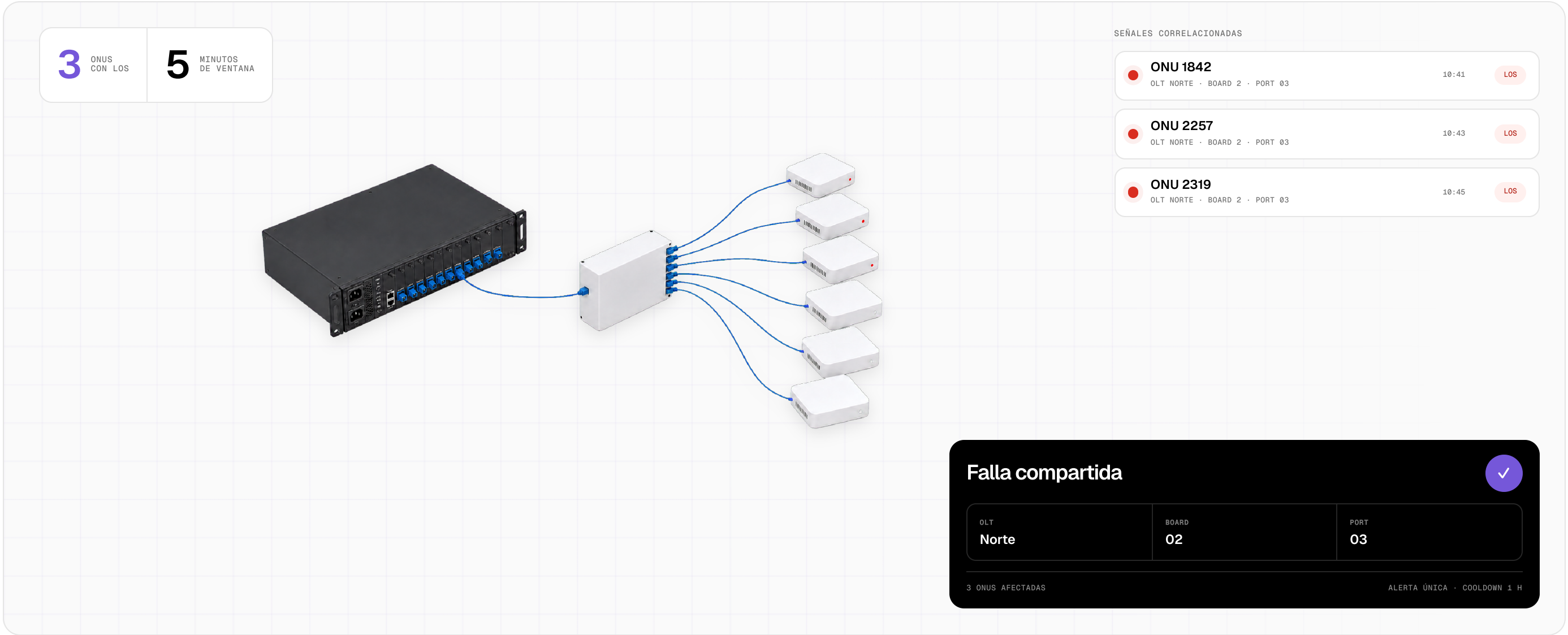
Activar TR-069
Control fino.

Reset de fábrica
Sólo con confirmación.

RESULTADO
Menos visitas técnicas.

Tres luces LOS. Un solo incidente.

Macch relaciona fallas sucesivas por OLT, placa y puerto para alertar sobre la ubicación afectada, sin multiplicar el ruido.



Miralo por vos mismo: ejemplos reales.

VENTAS

Celer Internet

San Martín, Mendoza

CELER · CONVERSACIÓN 53169 · 17 JUL 2026

Celer

no tienen fibra? q velocidades ofrecen?

MACCH

En esa ubicación específica, la tecnología disponible es **Aire**. Lamentablemente, no contamos con infraestructura de **fibra óptica** en ese punto en particular.

Actualmente, para el servicio por Aire, disponemos de las siguientes opciones:

10 Mb: \$29.990 (Conexión antena Light)

12 Mb: \$33.990 (Conexión antena Pro)

15 Mb: \$37.990 (Conexión antena Full, ideal para 1 TV y hasta 4 celulares)

Por favor, compartime tu **DNI o CUIT** para avanzar con la consulta y poder asesorarte formalmente sobre las promociones de alta vigentes.

FACTURACIÓN

FOPSA

Pehuajó, Buenos Aires

FOPSA · CONVERSACIÓN 147 · 17 JUL 2026

cual es mi saldo y mi alias ?

MACCH

Hola, L G .

Te informo que tu cuenta presenta una deuda total de **\$37.000,00**.

Tu alias de pago exclusivo es: **fopsa.00000** .

Podés realizar el pago mediante *transferencia bancaria, efectivo en nuestras oficinas o a través de cualquier medio de pago habilitado*.

Aquí tenés el acceso a tu factura: https://online20.ispcube.com/print_bill/602/a221

¿Hay algo más en lo que te pueda ayudar?

no, gracias.

SOPORTE TÉCNICO

PuntoNET WiFi

Azul, Buenos Aires

PUNTONET · CONVERSACIÓN 8370 · 6 JUL 2026

Haora mismimo no anda el internet

MACCH

Lamento mucho que el servicio siga sin funcionar, D . Vamos a verificar bien las conexiones físicas para descartar cualquier inconveniente con los cables.

Por favor, verificá lo siguiente:

1. El **cable negro** que viene desde el exterior tiene que ir conectado al transformador grande (*donde dice DATA POWER o POWER*).
2. El otro cable, que dice **DATA o LAN**, debe ir conectado a tu router en la entrada que dice **WAN**.

¿Están todos los cables bien firmes en esas posiciones? Si ya revisaste esto y sigue sin darte conexión, confirmame así seguimos buscando la vuelta.

Haora siii buenísimo mil gracias.

Precios Públicos y Transparentes

Elegí el plan por volumen de conversaciones. Sumá add-ons solo para ampliar capacidades.

ONBOARDING Y CONFIGURACIÓN INICIAL

USD 0 en todos los planes

PLAN PRINCIPAL

USD · MENSUAL

Essential Para ISPs que empiezan a automatizar. USD 149 /mes CONVERSACIONES1.000 EXCEDENTEUSD 0.20/conv AUDIO INCLUIDO20 min	Professional El estándar para ISPs en crecimiento. RECOMENDADO USD 299 /mes CONVERSACIONES3.000 EXCEDENTEUSD 0.14/conv AUDIO INCLUIDO60 min	Growth Para ISPs listos para escalar. USD 499 /mes CONVERSACIONES7.000 EXCEDENTEUSD 0.10/conv AUDIO INCLUIDO180 min	Enterprise Para redes masivas que requieren escala. USD 999 /mes CONVERSACIONES15.000 EXCEDENTEUSD 0.08/conv AUDIO INCLUIDO500 min
---	---	--	---

Pack de minutos

Amplía el audio incluido.

PACK	PRECIO	INCLUYE	EXCEDENTE
S	USD 29	300 min	USD 0,12/min
M	USD 79	1.000 min	USD 0,09/min
L	USD 179	3.000 min	USD 0,07/min
XL	A medida	10.000+ min	Negociado

Pack de llamadas

Funcionalidad en desarrollo.

PACK	PRECIO	INCLUYE	EXCEDENTE
S	PRÓXIMAMENTE	—	—
M	PRÓXIMAMENTE	—	—
L	PRÓXIMAMENTE	—	—
XL	PRÓXIMAMENTE	—	—

DEFINICIÓN DE CONVERSACIÓN

La unidad conversación se corresponde al intercambio de mensajes que sucede desde el primer contacto del cliente, hasta la resolución de la misma. La resolución puede ocurrir de tres maneras: cierre automático a decisión de la IA, cierre manual por parte de un agente humano o cierre automático por ausencia de respuesta del cliente en un lapso de 24 horas: lo que ocurra primero.

30

● DÍAS PARA DECIDIR

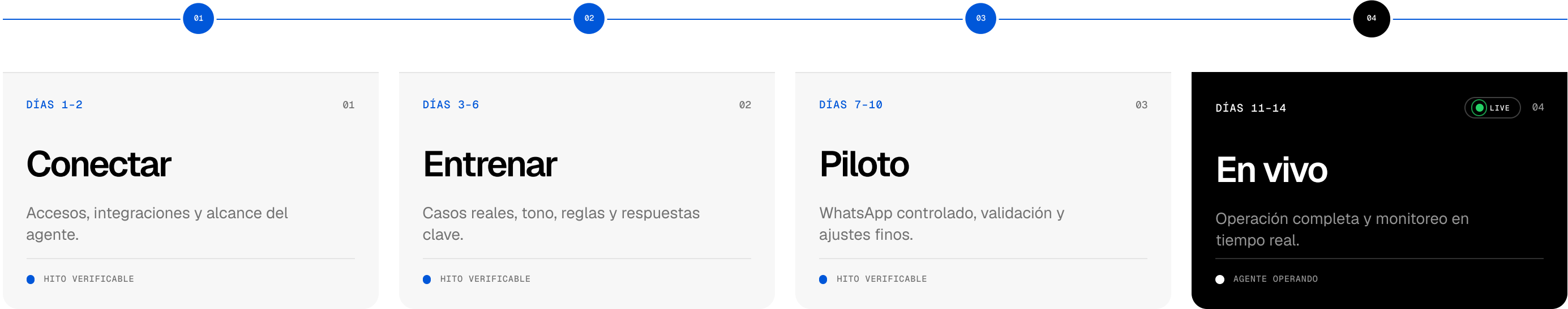
GARANTÍA DE DEVOLUCIÓN

Probá Macch sin
riesgo.

Si no estás conforme con nuestro servicio durante el
primer mes, te devolvemos el monto total.

100% DEL PAGO
REINTEGRADO

En dos semanas, Macch puede estar en producción.





¿Listo para tener un ISP 100% inteligente?

Escaneá el código y escribinos.

